

Modul Moderation und Coaching

2 bis 3 Tage

Ein zielgruppengerechter Einsatz von Medien ist das Fundament für die erfolgreiche Moderation von Gruppen. Dabei erfahren Sie, wie Sie Gruppenprozesse visualisieren und trainieren zudem, wie Sie die Teilnehmer in der Moderation motivieren können. Abschließend erhalten Sie Sicherheit darüber, wie Sie mit Gruppen in schwierigen und heiklen Situationen kommunizieren können.

I. Moderation

1. Anforderungen an den Moderator
2. Abgrenzung von Leiten und Moderieren
3. Regeln für eine Moderation und dazugehörige Fragetechnik
4. Vorbereitung
5. Die sechs Phasen der Moderation
6. Struktur einer Moderation
7. Nachbearbeitung

Die beruflichen Aufgaben und Rahmenbedingungen unterliegen immer mehr der Veränderung. Hinzu kommt der wachsende Leistungs- und Zeitdruck – nicht nur für Sie als Führungskraft, sondern auch für Ihre Mitarbeiter. Aufgrund der Tatsache, dass der Begriff Coaching vielfach und teilweise negativ belegt ist, zielt dieses Training darauf, zuerst eine angemessene Definition von Coaching und die Rolle des Coach zu entwickeln. Dabei konzentrieren Sie sich auf leistungs- & motivationssteigernde Wirkungen von Coaching als auch auf die beziehungs- und personenorientierte Führung. Mit dem TripleT Coaching können Sie Ihre Mitarbeiter personengerecht bei der Meisterung all dieser Herausforderungen effizient unterstützen.

II. Coaching

1. Was ist Coaching?
2. Wirkung des Coaching: Bewusstseinsveränderung und deren Hindernisse
3. Die Rolle des Coach
4. Was ist Feedback?
5. Abgrenzung von Feedback und Coaching
6. Coaching-Fragetechnik (Reflexion, Ursache, Kontrollfrage, Eigentransfer, Änderungsdialog)
7. Coaching-Gespräch
 - A) Situationsanalyse
 - B) Problemanalyse
 - C) Lösungswege
 - D) Vereinbarung
8. Gesprächstechniken (Aktives Zuhören, Perspektivwechsel, Verständnisfragen, Pausen)
9. Sonderform „Praxisbegleitung“
 - A) Planung
 - B) Durchführung (Vorbereitung, Beobachtung, Auswertung, Coaching-Gespräch)
 - C) Nachbearbeitung (Trainieren, Begleiten)